

Comment je manage

J'ai appris le métier de chef d'entreprise sur le tas, sans multiplier les cours. Mes principes de gestion? Je privilégie le modèle participatif. Ce qui ne m'empêche pas d'écouter mon instinct dans les décisions.

Au quotidien, j'ai tendance à beaucoup déléguer. Je préfère prendre des décisions par consensus. Néanmoins, je dois reconnaître que j'ai souvent le dernier mot malgré tout. Si je sais dire «Non»? Je dois avouer que cela arrive rarement envers un client. Sinon, oui, je sais refuser une option. Car je sais précisément où je vais et ce que je ne veux pas.

J'essaie de faire en sorte que les séances n'encombrent pas mon agenda. Je dirais qu'elles représentent entre 10 et 20% de mon temps de travail. Sinon, je procède beaucoup par contacts bilatéraux. Il est important que je reste au maximum présent et disponible pour mes collaborateurs. Gérer les



RALPH RIMET
CEO SECU4, SIERRE

► Cet ancien hockeyeur d'élite a créé SECU4 (système de sécurité pour objets personnels) en 2008 dans l'Incubateur du TechnoArk de Sierre. En 2012, la société occupe une douzaine de personnes pour un chiffre d'affaires de 5 millions de francs.

réunions est un défi: pour y parvenir, il s'agit de garder un agenda clair et une vraie systématique. J'accorde beaucoup d'importance à l'apparence. Un patron reste un patron et se

doit d'être élégant. Je choisis mon habillement, et en particulier de porter une cravate, en fonction des gens que je rencontre. Sinon, au quotidien, c'est plutôt jean, chemise et veste de costard.

S'il fallait me décrire, je me classerais plutôt dans la catégorie des leaders qui fédèrent et qui motivent. Je suis combatif et ne lâche jamais rien. Je responsabilise les collaborateurs, d'où une organisation plate. Je suis certain que donner des responsabilités aux gens permet une identification forte à la tâche et aux résultats. Parmi mes autres qualités, je citerais l'écoute. Je suis très empathique. Et honnête.

Bien sûr, j'ai aussi des handicaps. Par exemple, je manque parfois de structure dans la gestion de mon temps au quotidien. Je citerais aussi mon côté émotif et mon lien parfois trop intime avec mon travail. Je pense que c'est lié au fait que j'ai créé moi-même cette entreprise.